

2025 年 10 月 5 日

お客様各位

ロイヤルコントラクトサービス株式会社  
ミセスエリザベスマフィン ランドマークプラザ店

### お召し上がり期限誤記載に関するお詫びとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当店にて販売いたしました下記の商品につきまして、お召し上がり期限の記載に誤りがあったことが判明いたしました。お買い上げいただきましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。該当商品をご購入された可能性のあるお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お心当たりのあるお客様は、10月5日迄にお召し上がり頂き、それ以降はお召し上がりにならぬよう、切にお願い申し上げます。

### 記

#### 1) 販売店舗

ミセスエリザベスマフィン ランドマークプラザ店

住 所：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1-2 ランドマークプラザ 1F

#### 2) 販売日時

10月4日(土)11時～10月4日(土)14時

#### 3) 対象商品と販売数

対象商品：マフィン（レギュラーサイズ、ミニサイズ）、ミニマフィン 12 個入りボックス  
プレーンスコーン、クッキー

マフィンの種類：

フレッシュバナナ、バターリッチ、チョコレート、ブルーベリー、レモン&ジンジャー

クリームチーズトッピングチョコレート、パンプキンチョコ、キャラメルアーモンド

パンプキン&チーズ、カフェモカ、ウォールナッツマカロン、アップル&スイートポテト

販 売 数：マフィン（各種サイズ合計）344 個、ミニマフィン 12 個入りボックス 17 個

プレーンスコーン 34 個、クッキー 8 枚

#### 4) 不備の内容

お客様に「翌日までお召し上がりください」と販売時に口頭でお伝えしております。

しかし上記販売日時において、別途商品に同封した「しおり」（以下写真）において、

「10月9日までにお召し上がりください」との誤記載が判明したものです。本来の正しい期限は、口頭でお伝えしている 10月5日です。



5) お問い合わせ先

ご返金ならびに商品の回収につきまして、下記窓口にて承ります。

- ・ ミセスエリザベスマフィン ランドマークプラザ店
- ・ TEL : 045-222-5115 (11 時 00 分～20 時 00 分)

弊社といたしましては、この度の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けた管理体制の見直しと改善を早急に進め、お客様に安心してご利用いただけるよう全力を尽くしてまいり所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上